

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ พัฒนารูปร่างขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของคณะบริหารธุรกิจ ให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยพายัพ และคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยผสมผสานแนวคิดของการควบคุมคุณภาพทุกด้าน (Total Quality Management-TQM) พัฒนารูปร่างมาเป็นระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ

ปณิธาน “คณะบริหารธุรกิจ จะยึดมั่นใน “สัจจะ – บริการ” โดยมุ่งเน้นการบูรณาการองค์ความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ บริการวิชาการ เพื่อรับใช้สังคม”

วิสัยทัศน์ “คณะบริหารธุรกิจเป็นแหล่งผลิตบัณฑิต และพัฒนาบุคลากรด้านบริหารธุรกิจที่มีคุณภาพระดับสากล”

โดยมีแนวคิดระบบและกลไกการประกันคุณภาพของคณะบริหารธุรกิจ

1. การพัฒนาระบบและกลไก การประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับบริบทของคณะฯ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะวิชา
3. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีจิตสำนึกที่มุ่งที่คุณภาพและมีแนวคิดที่จะปรับปรุงงานของตนอยู่เสมอ
4. การทำงานเป็นทีมและการแบ่งความรับผิดชอบ
5. การสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้และสร้างขวัญและกำลังใจแก่ทุกคนในองค์กร
6. การมีแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความชำนาญและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. การปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
8. การบริหารจัดการระบบ เป้าหมาย และการนำผลการดำเนินงานไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพของระบบและกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้น
9. การติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และควบคุมเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ภายใต้การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะบริหารธุรกิจ เป็นกระบวนการ และมาตรการของการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานในเรื่องการประกันคุณภาพ กลไกที่สำคัญคือ การมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มาจากระดับสาขาวิชา คณะวิชา และมหาวิทยาลัย

1. การประสานงานร่วมกันกับหน่วยงานรองรับด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับ มหาวิทยาลัย และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การปรับแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับคู่มือแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
3. การมีการรายงานผลการดำเนินงาน ที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนา
4. การมีระบบการประกันคุณภาพภายใน และการมีระบบการประกันคุณภาพภายนอก
5. การทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำไปปรับปรุงใช้ในปีต่อไป

การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบ ข้อ 1-6 ข้างต้น โดยมีการปรับตัวอย่างต่อเนื่องและเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการตรวจสอบและประเมิน โดยองค์กรภายนอก โดยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ดังแผนภูมิ 1

แผนภูมิ 1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะบริหารธุรกิจ

