

# เทคนิคและวิธีการสอนที่สอดคล้องกับลักษณะของนักศึกษาในยุคปัจจุบันของคณะบริหารธุรกิจ

โดย

## คณะกรรมการการจัดการความรู้คณะบริหารธุรกิจ

จากแนวคิดของ Grasha และ Reichman ได้จำแนกรูปแบบของผู้เรียนออกเป็น 6 แบบ ได้แก่

1. แบบแข่งขัน (Competitive) ผู้เรียนกลุ่มนี้จะชอบรูปแบบการเรียนรู้ที่มีลักษณะท้าทายและมีความพยายามที่จะเรียนรู้และทำสิ่งต่างๆ ให้ดีกว่ากลุ่มอื่น การได้คะแนนหรือรางวัล และ ชัยชนะ จะเป็นแรงจูงใจของคนกลุ่มนี้
2. แบบร่วมมือ (Collaborative) ผู้เรียนกลุ่มนี้ชอบเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่น มีความสุขในการเรียนรู้ หากได้ปฏิสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่น สามารถเรียนรู้ได้ดีหากได้ทำกิจกรรมต่างๆ กับกลุ่ม
3. แบบหลีกเลี่ยง (Avoidant) ผู้เรียนกลุ่มนี้เป็นผู้ขาดแรงจูงใจในการเรียนรู้ ขาดจุดมุ่งหมายในการเรียนรู้จึงไม่สนใจและพยายามหลีกเลี่ยงในการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ
4. แบบมีส่วนร่วม (Participant) ผู้เรียนกลุ่มนี้เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการเรียนและพยายามที่จะเรียนรู้ให้ได้มากที่สุดในเรื่องที่ตนเองต้องการหรือที่กำหนดให้ โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ตนเองต้องการเรียนรู้หรือตอบสนองต่อเป้าหมายการเรียนรู้ของตน แต่จะไม่ค่อยสนใจการเข้าร่วมกิจกรรมอื่นๆ ที่ไม่สัมพันธ์กับเป้าหมายการเรียนรู้
5. แบบพึ่งพา (Dependent) ผู้เรียนกลุ่มนี้เป็นผู้ที่ขาดความรู้และขาดความเชื่อมั่นในตนเอง จึงพยายามยึดผู้อื่นเป็นแหล่งพึ่งพิงหรือเป็นแนวทางในการเรียนรู้ พยายามเลียนแบบหรือปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้อื่น
6. แบบอิสระ (Independent) ผู้เรียนกลุ่มนี้มีลักษณะตรงกันข้ามกับแบบพึ่งพา คือ ชอบเรียนรู้คิดและทำสิ่งต่างๆ ด้วยตนเอง เป็นผู้มีความสุขหากคิดได้ทำด้วยตนเองโดยไม่มีผู้อื่นรบกวน แต่เป็นผู้ที่ชอบฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มแบบพึ่งพา (Dependent) ผู้เรียนกลุ่มนี้เป็นผู้ที่ขาดความรู้และขาดความเชื่อมั่นในตนเอง จึงพยายามยึดผู้อื่นเป็นแหล่งพึ่งพิงหรือเป็นแนวทางในการเรียนรู้ พยายามเลียนแบบหรือปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้อื่น

ดังนั้นผู้สอนควรให้ความสำคัญในการเน้นย้ำถึงเป้าหมายในการเรียนและเป้าหมายในการดำเนินชีวิตตั้งแต่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีสัดส่วนในกลุ่ม แบบแข่งขัน (Competitive) สูงกว่านักศึกษาชั้นปีอื่น ซึ่งผู้เรียนกลุ่มแบบแข่งขัน

(Competitive) นี้จะชอบรูปแบบการเรียนรู้ที่มีลักษณะท้าทายและมีความพยายามที่จะเรียนรู้และทำสิ่งต่างๆ ให้ดีกว่ากลุ่มอื่น การได้คะแนนหรือรางวัล และ ชัยชนะจะเป็นแรงจูงใจของคนกลุ่มนี้

ซึ่งแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนอาจดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนี้

1. การทดสอบย่อย 10 นาทีแรกก่อนเริ่มสอน หรือ 10 นาทีก่อนเลิก
2. แทรกเกมส์และกิจกรรมในระหว่างเรียน ได้แก่ การหยิบคำถาม การทำ Roll play และการฉายคลิปวิดีโอ
3. การติดต่อกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่องผ่าน Face Book
4. มีการวัดผลแบบกลุ่มและแบบส่วนบุคคล